

Aviso de Privacidad

Kioto Clear Energy SA de CV, conocido comercialmente como “Kioto Clear Energy” y/o “Kioto Solar” y/o “Kioto”, al cual nos referiremos en lo sucesivo bajo estas denominaciones, cuyo domicilio se ubica en Av. del Hierro N° 10, Parque Industrial CIMEG, EL Salto, Jalisco, México. C.P. 45680 es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

FINALIDADES DE LA INFORMACIÓN

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita, las cuales incluyen:

- Tramitar y efectuar análisis de crédito.
- Ingresar en sistema sus datos para facturación.
- Ingresar en sistema sus datos como contacto.
- Envío de documentación e información relativa a sus pedidos.
- Comunicación para seguimiento de garantías.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Envío de información con fines de mercadotecnia de nuestros productos, expos y ferias.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede informar marcando lo siguiente y enviando este formato a la siguiente dirección de correo electrónico: ventas@kioto.com y/o rene.garcia@kioto.com

No deseo recibir información relativa a los fines adicionales descritos.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

DATOS PERSONALES QUE RECOLECTAMOS Y TRATAMOS

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Puesto
- Departamento
- Dirección
- Teléfonos
- Correo Electrónico
- Cuenta en Skype y/o Twitter
- RFC
- CURP
- Identificación Oficial

Kioto Clear Energy, no solicita datos personales sensibles

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	País (opcional)	Finalidad
Buró de Crédito	México	Obtención de reporte de comportamiento crediticio.

(*). Para estas transferencias requeriremos obtener su consentimiento (en formato por separado).

PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en la siguiente dirección de correo electrónico: ventas@kioto.com y/o rene.garcia@kioto.com

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en ventas@kioto.com y/o rene.garcia@kioto.com

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
- Su registro en el listado de exclusión, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información enviar un correo electrónico a la siguiente dirección ventas@kioto.com y/o rene.garcia@kioto.com

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página web: www.kiotosolar.com.mx.

Última actualización [24/Jul/2017].